

Vacature Technical Consultant-Engineer

Over Network Innovations

Network Innovations is een internationale speler op het gebied van kritische communicatieoplossingen met hoofdkantoor in Calgary Canada. Network Innovations BV te Eersel is het EMEA hoofdkantoor van Network Innovations. Vanuit onze vestiging bedienen wij klanten (B2B) in de gehele EMEA regio op het gebied van (satelliet) verbindingen en kritische communicatie in diverse markten zoals Government & Defence, Media en Utility & Energy. Betrokkenheid en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Klanttevredenheid is ons hoofddoel. Het huidige team bestaat uit circa 20 enthousiaste collega's. Vanwege de aanhoudende groei zijn wij per direct op zoek naar uitbreiding van ons team met een

Technical Consultant-Engineer

Wat zoeken wij:

"Succeed Anywhere" is ons credo. Heb jij net als wij een passie om klanten waar ook ter wereld succesvol te laten zijn, dan zijn wij op zoek naar jou. Als Technical Consultant-Engineer kun jij de vertaalslag maken tussen de klantbehoefte en technische invulling. Je beschikt hierbij over ruime werkervaring in een vergelijkbare rol (minimaal 5 jaar) en hebt kennis van het design van IP netwerken en de configuratie hiervan. Wij zoeken een IT professional die enthousiast wordt van techniek en het adviseren van klanten.

Wat houdt de functie in:

Het betreft hier een veelzijdige technische functie gericht op het ondersteunen van het sales team bij het aanbieden en uitrollen van kritische communicatieoplossingen. Je rapporteert direct aan de Director Sales en werkt zeer nauw samen met de accountmanagers, technisch manager en projectmanager.

Wat zijn jouw taken:

- Account Managers ondersteunen tijdens klant bezoeken
- Demonstreren van oplossingen en systemen aan klanten
- Vertalen van de wensen van een klant naar een technische oplossing
- Het technisch adviseren van (potentiële) klanten
- Ontwerpen van systemen en configuraties
- Installeren en uitrollen van projecten op locatie
- Het verzorgen van trainingen en instructies aan klanten
- Documenteren van systeem configuraties
- Intern adviseren van de sales afdeling over nieuwe ontwikkelingen en IP technische zaken
- Verkennen van nieuwe producten en mogelijkheden binnen jouw vakgebied

Benodigde eigenschappen en vaardigheden:

- Klantgericht, ambitieus, doortastend, flexibel, oplossingsgericht, kan goed improviseren maar is ook secuur, accuraat en betrouwbaar in de zin van "afpraak is afspraak"
- In staat om goede relaties op te bouwen en te onderhouden met klanten
- Kan prioriteiten stellen en heeft altijd grip op de situatie
- Teamplayer
- Pro-actieve flexibele houding (geen 9 tot 5 mentaliteit)
- Continue bezig met het op peil houden van technische kennis

Functie-eisen (kennis, opleiding, vaardigheden, ervaring):

- Minimaal HBO-werk en denkniveau
- Opleiding op het gebied van ICT
- Minimaal 5 jaar werkervaring in een IT engineering rol
- Bewezen kennis op het gebied van IT
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift, kennis van Frans is een pré.

Wat bieden wij jou:

Naast een fantastisch team en een informele werksfeer bieden wij jou:

- Goede salariëring en secundaire voorwaarden
- Een aanstelling met uitzicht op een vast contract
- 40-urige werkweek
- Mogelijkheid voor opleidingen en trainingen (in binnen- en buitenland)
- Veel ruimte voor eigen ontwikkeling
- Leaseauto, laptop en telefoon

Interesse in deze uitdagende functie? Stuur dan jouw C.V. en motivatiebrief naar inge.broods@networkinv.com